Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuar (saat/hafta)
Tüketici Hukuku	ISL3722	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok

Yarıyıl	Güz, Bahar

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Sema Aydın
Dersi Veren(ler)	Sema Aydın
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Tüketici hukukunun tüketicilere sağladığı haklar ve üreticilere yüklediği yükümlülüklerin kavranması
Dersin İçeriği	Tüketici kavramı, tüketicinin korunması, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, tüketici sözleşmeleri
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	1. Tüketici olmaktan kaynaklanan hakların kavranması 2. Üreticilerin ürünler ve satış sonrası hizmetlere ilişkin yükümlülüklerinin incelenmesi 3. Ayıplı mal/ayıplı hizmet durumlarında tüketicilerin seçimlik haklarının değerlendirilmesi 4. Tüketici kanununda yer alan tüketici sözleşme tiplerinin kavr

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun; amaç, kapsam ve tanımlar	
2	Ayıplı mal, ayıplı hizmet	
3	Ayıplı mal, ayıplı hizmet	
4	Taksitle satış, devre tatil ve paket tur sözleşmeleri	
5	Kapıdan satış, mesafeli sözleşmeler, tüketici kredisi	
6	Kredi Kartları	
7	Konut Finansmanı	
8	Midterm 1	
9	Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlar	
10	Süreli yayınlar, abonelik sözleşmeleri	
11	Garanti belgesi, tüketicinin garanti süresince sahip olduğu haklar, satış sonrası hizmetler	
12	Ara Sınav	

13	Ticari reklam ve ilanlar	
14	Tüketici kuruluşları, tüketici konseyi, tüketici hakem heyeti; Yargılama ve cezaya ilişkin hükümler, tüketici mahkemeleri	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	3	39
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	13	3	39
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	12	24
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			122
Toplam İşyükü / 30(s)			4.07
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok