



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Entegre Kalite Yönetim Sistemleri	END5305	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
Dersin Koordinatörü	Coşkun ÖZKAN
Dersi Veren(ler)	Coşkun ÖZKAN
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Bu dersin amacı, kalite olgusunun tarihsel sürecini ve işletme problemlerine katkı sağlayacak kalite yöntem, teknik ve modellerini anlatmaktır.
Dersin İçeriği	Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş, Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramları, Kalite Felsefeleri ve Sistemleri, Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Yönetimi, Süreç İyileştirme Süreç Ölçüm Sistemleri, Altı Sigma, İstatistiksel Uygulamalar, Altı Sigma ve Tasarım, Entegre Kalite Yönetim Sistemleri, Diğer Kalite Yönetim Sistemleri, EFQM Mükemmellik Modeli, Kalite ile İlgili Genel Bir Değerlendirme
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci, organizasyonel açıdan kalite yönetim sistemini modelleyebilir ve analiz edebilir
2	Öğrenci kalite yönetim araçlarını uygulayabilir
3	Öğrenci yeni kalite yönetim sistemleri yeteneği kazanacaktır ve organizasyonlarla bütünleştirecektir

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş	"Kalite Yönetimi" Bölüm 1
2	Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramlar	"Kalite Yönetimi" Bölüm 2
3	Kalite Felsefeleri ve Sistemleri	"Kalite Yönetimi" Bölüm 2
4	Toplam Kalite Yönetimi	"Kalite Yönetimi" Bölüm 3
5	Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme	"Kalite Yönetimi" Bölüm 3
6	Süreç Ölçüm Sistemleri	"Kalite Yönetimi" Bölüm 4
7	1. Ara sınavı	Sınav Sorusu Hazırlama
8	Midterm 1	"Kalite Yönetimi" Bölüm 4
9	İstatistiksel Uygulamalar	Ders Notu 1
10	Altı Sigma İçin Tasarımlar	Ders Notu 2

11	Entegre Kalite Yönetim Sistemleri	Ders Notu 3
12	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri	Ders Notu 4
13	2. Ara sınavı	Sınav Sorusu Hazırlama
14	EFQM Mükemmellik Modeli	Ders Notu 5
15	Final	Ders Notu 6

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	2	20
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	16	3	48
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	16	6	96
Derse Özgü Staj			
Ödev	2	15	30
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	15	30
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			224
Toplam İşyükü / 30(s)			7.47

AKTS Kredisi		7.5
--------------	--	-----

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----