Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuar (saat/hafta)
İşletmelerde Kalite Yönetimi	ISL5109	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok

Yarıyıl	Güz

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Arzu Karaman Akgül
Dersi Veren(ler)	Arzu Karaman Akgül
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.
Dersin İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı, tanımı ve önemi, toplam kalitenin unsurları, TKY ve işletme stratejisi, TKY'de insan faktörü ve TKY-İKY ilişkisi, takım çalışması, kalite kontrol çemberleri, kalite güvence sistemleri, çalışan katılımı, değişim yönetimi.
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.
2	Öğrenciler işletmelerde rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.
3	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde kalite sorunlarına çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.
4	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini kavrama becerisi kazanır.
5	Öğrenciler, kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılan istatistiksel yöntemleri ve kalite kontrol araçlarını uygulayabilme becerisi kazanır.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.4-20
2	Toplam Kalite Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.21-37
3	TKY ve İşletme Stratejisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.38-56

4	TKY'de İnsan Faktörü	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.57-74
5	İnsan Kaynakları- Kalite İlişkisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.75-93
6	Ekip Çalışması- Kalite Kontrol Çemberleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.94-112
7	TKY'de Planlama, Örgütleme ve Kontrol	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.113-131
8	Midterm 1 / Practice or Review	
9	TKY'de Liderlik	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.132-149
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.150-168
11	Çalışan Katılımı	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.169-189
12	TKY'de Değişim Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.190-204
13	TKY'de Eğitim	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.205-223
14	Kalite Güvence Sistemleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.224-248
15	Ülkeler ve TKY	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.249-267
16	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		

Projeler	1	30
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	**Sayı**	**Süresi (Saat)**	**Toplam İşyükü**
Ders Saati	14	3	42
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	5	70
Derse Özgü Staj			
Ödev	5	10	50
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	20	20
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	30	30
		Toplam İşyükü	232
		Toplam İşyükü / 30(s)	7.73
		AKTS Kredisi	7.5

Diğer Notlar	Yok