Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuar (saat/hafta)
Toplam Kalite Yönetiminde Araçlar ve Teknikler	ISL5128	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok

Yarıyıl	Güz

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Arzu Karaman Akgül
Dersi Veren(ler)	Arzu Karaman Akgül
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.
Dersin İçeriği	TKY'nın ilke ve taktiklerine genel bir bakış, TKY de yedi temel istatistik teknik, Kalite çemberlerinin yedi aracı ve yeni yedi araç, Kalite fonksiyonu, Kıyaslama, Sürekli iyileştirme, Taguchi yaklaşımı
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	İşletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama
2	Kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi
3	Toplam kalite yönetiminde araç ve teknikleri kavramak
4	İşletmelere kalite süreçlerini uygulama becerisi
5	Kalite kültürünün işletme performansına etkisini değerlendirebilme ve yönetimsel perspektif kazanma.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Toplam Kalite Yönetimi	Rao et al.(1996), 8-50
2	TKY'de Kullanılan Yedi Temel İstatistik Teknikleri	Rao et al.(1996), 52-75
3	Kalite Fonksiyonu, Kıyaslama, Kalite Çemberlerinin Yedi Aracı	Rao et al.(1996), 80-95
4	Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Histogram, Pareto, Balık Kılçığı, Çetele Tablosu, Gruplandırma, Serpilme Diyagramı	Rao et al.(1996), 165-211
5	Kalite kontrol diyagramları, kontrol diyagramlarının hazırlanmasında izlenen aşamalar, Kontrol diyagramlarının kullanım amacının belirlenmesi, Değişkenlerin seçimi	Rao et al.(1996), 231-236

6	Uygun kontrol grafiğinin belirlenmesi, Nicel kontrol diyagramları, Nitel kontrol diyagramları	Rao et al.(1996), 236-245
7	Örnek büyüklüğünün belirlenmesi, Ölçme yönteminin belirlenmesi, ölçülebilen kalite özellikleri, ölçülemeyen kalite özellikleri	Rao et al.(1996), 246-250
8	Midterm 1 / Practice or Review	
9	Kontrol diyagramlarının karar kriterleri	Rao et al.(1996), 250-253
10	Nicel Kontrol Diyagramları; x-ortalama kontrol diyagramı, R kontrol diyagramı, ortalama ve standart sapma kontrol diyagramları, ortalama ve genişlik kontrol diyagramları	Gümüşoğlu (2000), 113-124
11	Nitel Kontrol Diyagramları; Kusurlu oranı(p) kontrol diyagramı, Kusurlu sayısı(np) kontrol diyagramı, Kusur sayısı(c) kontrol diyagramı, Birim başına kusur sayısı(u) kontrol diyagramı	Gümüşoğlu (2000), 126-137
12	Benzerlik Diyagramı, İlişki Diyagramı	Rao et al.(1996), 313-324
13	Ağaç Diyagramı	Rao et al.(1996), 353-360
14	Matris Diyagramı,MatrisVeri Analizi, İşlem Karar Program Çizelgesi(PDPC)	Rao et al.(1996), 391-400
15	Ok Diyagramı, Akış Çizelgesi, Taguchi Metodu, Proses Yeterlilik Analizi	Gümüşoğlu (2000), 144-152
16	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuar			

Uygulama	2	3	6
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	8	112
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	10	10
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer	2	9	18
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	17	17
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
		Toplam İşyükü	225
		Toplam İşyükü / 30(s)	7.50
		AKTS Kredisi	7.5

Diğer Notlar	Yok